

KONFLIKTMANAGEMENT

Her mit den Konflikten – Die 10 goldenen Regeln

Konflikte sind im privaten und im geschäftlichen Leben unumgänglich. Wer versucht, Ihnen auszuweichen, wird automatisch in neuen Konflikten landen. Wohl dem, der gerüstet ist, denn die Beherrschung von Konflikten ist leichter, als man gemeinhin denkt, wenn man einige Regeln beherrscht. Hier folgen die 10 Goldenen Regeln im Umgang mit Konflikten, freundlicherweise bereitgestellt von Susanne Fiss-Quelle.

1. Bleiben Sie sich selbst treu.
2. Sehen Sie Konflikte positiv.
3. Bereiten Sie sich auf Ihr Konfliktgespräch vor.
4. Sorgen Sie für einen passenden Rahmen.
5. Sprechen Sie Konflikte so bald wie möglich an.
6. Senden Sie Ich-Botschaften und seien Sie so konkret wie möglich.
7. Streiten Sie konstruktiv.
8. Streben Sie eine Win-Win-Lösung an.
9. Seien Sie konsequent.
10. Wechseln Sie die Perspektive.