

Prof. Dr. Guido Quelle



Das Wachstum führen

Wachstumsbremsen finden und lösen



"Das Wachstum führen" - Wachstumsbremsen finden und lösen

Wachstum kommt von innen. Wie sonst ist es zu begründen, dass Wettbewerber in gleichen Märkten, seien diese Märkte wachsend, stagnierend oder schrumpfend, so unterschiedliche Leistungen zeigen? Eine der wesentlichen Erkenntnisse: Unternehmen wachsen nicht zufällig. Die Frage nach Wachstum ist im Kern eines jeden Unternehmens verankert.

Unternehmen, die von innen wachsen, richten ihren Wachstumswillen wie einen Laser auf den Kundennutzen und schaffen damit eine erhebliche Kundenbindung, die so stabil ist, dass sie auch in schwierigen Zeiten für eine hohe Beständigkeit sorgen kann.

Aus unserer Beratungspraxis mit mehr als 100 Klientenunternehmen haben wir die folgenden vier Hauptursachen für Wachstum herausgearbeitet:

1: Eine starke Vision.

- o "Wer Visionen hat, sollte zum Arzt gehen"?
 - Es kommt darauf an.
- o China: "Die Fabrik der Welt"
- o Vision: möglichst konkrete, bildhafte Vorstellung einer wünschenswerten Zukunft.
- o Vision ist notwendig, aber nicht hinreichend.

2: Hohes Maß an Kreativität und Innovation.

- o Revolution? Nicht unbedingt. Manchmal genügt gezielte Evolution.
- o Innovation muss immer den Kunden im Blick haben. Sonst ist sie sinnlos.
- o Wie alt sind Ihre Produkte und Leistungen? Wie viele Produkte und Leistungen bieten Sie an? Ist das sinnvoll?
- o "Eigentlich müssten wir 'mal ..." wird nie passieren.

3: Ein gelebtes und gefördertes Leistungsprinzip.

- o "Ich vertreibe mir die Zeit" kein intelligenter Umgang mit der kostbarsten Ressource.
- o Der Leistungswille ist da. Wie erhalten Sie ihn?
- o Wie fördern Sie Ihre Leistungsträger? Kennen Sie sie überhaupt? Woran machen Sie Leistung fest?
- o Übertragen Sie Verantwortung an Ihre Mitarbeiter? Dürfen Ihre Mitarbeiter Fehler machen?

4: Eine konsequente, Orientierung gebende Führung.

- o Vorbilder sind zwingend erforderlich.
- o Extrinsische Motivation funktioniert nicht.
- o Führung bedeutet, Leitplanken, Regeln und Empfehlungen zu definieren. Wie im Straßenverkehr.
- o Führung muss auch den Umgang mit Werkzeugen sicherstellen.

Aus unserer Zusammenarbeit mit und der Beratung von vielen Unternehmensberatern haben wir die folgenden fünf Hauptbremsen für Wachstum von Beratungen identifiziert:

1: Mangelndes Selbstwertgefühl

- o "Was kann ich schon, das andere nicht können?"
- o "Jeder darf Unternehmensberater werden."
- o "Wenn Manager nicht mehr weiter wissen, holen sie einen Berater."

2: Zu starker Fokus auf Methodik und Prozess, anstatt auf Resultate

- Es ist nicht entscheidend, was Sie tun, sondern, was Sie bewirken.
- o Lassen Sie sich von Ihrem Klienten nicht die Methodik diktieren.
- o Fokussieren Sie konsequent auf die mit Ihnen erreichten Resultate.

3: Zeitaufwändige Beschäftigung mit Nicht-Entscheidern

- o Wer ist Ihr wahrer Auftraggeber? Wer gibt das Budget frei?
- o Wie kommen Sie am schnellsten zu ihm, um sein Problem zu lösen?
- Sie können eine verlorene Stunde nicht wieder bekommen.

4: Zeitbezogenes Honorarmodell

- o Der Klient darf nicht dafür zahlen müssen, dass Sie mehr Workshops oder Meetings veranstalten.
- o Ihr Klient schätzt Budgetsicherheit. Sie ebenfalls.
- o Ziele? Messgrößen? Nutzen? Ihr Beitrag dazu? So entsteht ein faires Honorar.

5: Mangelnde Pflege der eigenen Marke

- o Werden Sie zum Vordenker!
- o In welchem Segment sind Sie der "Maister", "Goldsmith", "Simon"?
- o Bedenken Sie: Sie sind im Marketingbusiness.

Zusätzlich zu unserem Angebot als Managementberatung haben wir speziell für Unternehmensberater ein Mentor-Programm geschaffen, das den Teilnehmern auch den Zugang zu dem internationalen, etwa 700 Berater umfassenden Netzwerk des "Million Dollar Consultants" Dr. Alan Weiss eröffnet. Wir sind die einzigen Anbieter dieses Programms im deutschsprachigen Raum. Wenn Sie dieses Programm als Katalysator für Ihren Erfolg nutzen wollen, schreiben Sie mir eine E-Mail: guido.quelle@mandat.de



Profil Prof. Dr. Guido Quelle

Prof. Dr. Guido Quelle, "der Wachstumstreiber", ist als einer der wenigen Managementberater weltweit als Unternehmer, Berater, Autor und Redner seit über 20 Jahren Experte für profitables Wachstum. Mit seinem Unternehmen, der Mandat Managementberatung GmbH, Dortmund, hat er mehr als 100 Unternehmen und Organisationen in über 300 Projekten dabei unterstützt, den Erfolg zu steigern und Wachstum voranzutreiben. Allein in den von ihm persönlich betreuten Projekten waren bislang über 5.000 Menschen beteiligt. Seine Klienten sind aktive Vorstände, Unternehmer und Geschäftsführer, die keine Mühe scheuen, konsequent und gezielt für nachhaltiges, profitables Wachstum zu sorgen und bereits heute den Schritt für morgen zu tun.

Als Autor und Co-Autor hat Prof. Quelle mehr als 90 Fachartikel, sechs teilweise europäische Studien, zwei Hochschul-Studienbriefe und fünf Bücher verfasst und herausgegeben. Im November 2009 erschien "Plan Lead Grow – Systematic Approaches to Success" in englischer Sprache. Zusammen mit den Ruhr Nachrichten hat er die Interviewreihe "Auf den Punkt" ins Leben gerufen, in der er als Moderator zwei Kontrahenten zu einem wirtschaftlich relevanten Thema gegeneinander antreten ließ. Eine Vielzahl an Interviews mit Prof. Quelle und zahlreiche Berichte über Mandat-Projekte und Mandat-Studien geben Aufschluss über die Resultate seiner Arbeit.

Prof. Quelle ist Diplom-Informatiker und promovierte an der Technischen Universität Dortmund über Marktsegmentstrategien in Handelsunternehmen zum Doktor der Ingenieurwissenschaften. Die SRH Hochschule für Logistik und Wirtschaft in Hamm berief Quelle im November 2011 zum Honorarprofessor. Quelle lehrt an der Hochschule bereits seit der Aufnahme des Lehrbetriebs im Jahr 2005 die Fächer Selbstmanagement und Personalführung.

Auch im Ehrenamt ist Quelle gefragter Ratgeber. Er ist Mitglied des Kuratoriums des Vereins zur Förderung der Wettbewerbswirtschaft, Mitglied des Beirates der Westfälischen Kaufmannsgilde, Mitglied des Ehrenrates des Bundesverbandes Deutscher Unternehmensberater (BDU) sowie Handelsrichter am Landgericht Dortmund. Als Vorstandsmitglied und als Präsident hat Quelle die Geschi-

cke der Wirtschaftsjunioren in Dortmund fünf Jahre lang entscheidend geprägt, wofür ihm im Jahr 2003 die goldene Juniorennadel der Wirtschaftsjunioren Deutschland verliehen wurde. Unter seiner Führung wurde die Ausbildungsinitiative "JOBfit" ins Leben gerufen, die noch heute Jahr für Jahr fast 3.000 jungen angehenden Auszubildenden Orientierung für ihre Zukunft gibt. Überdies ist Prof. Quelle Mitglied in zahlreichen Vereinen und Verbänden. Dazu zählen der Westfälische Industrieklub, die Familienunternehmer (ASU), die American German Chamber of Commerce und die German Speakers Association.

Im Jahr 2004 wurde Quelle der international anerkannte Titel "Certified Management Consultant" verliehen, der mit hohen Standards einhergeht und im Namen des International Council of Management Consultants Institute (ICMCI) nur einem sehr geringen Prozentsatz aller internationalen Managementberater zuteil wird. 2008 wurde Quelle als erster Europäer in die "Million Dollar Consultant Hall of Fame"® berufen. Er ist überdies einziger Europäer im Million Dollar Club, einem internationalen Netzwerk besonders erfolgreicher Berater.

Prof. Quelles Beratungstätigkeit hat maßgeblich dazu beigetragen, dass die Andreae-Noris Zahn AG innerhalb eines Jahres sowohl den Deutschen als auch den Europäischen Logistikpreis erlangte, ein wesentlicher Meilenstein, auch für Mandat.

Seine Reisen, Vorträge, Studien und Beratungsmandate für nationale und multinationale Unternehmen führten Prof. Quelle in bisher 21 Länder. Er lebt zusammen mit seiner Frau und zwei Leonberger-Hunden in Dortmund.

Kontakt:

Prof. Dr. Guido Quelle Geschäftsführender Gesellschafter Mandat Managementberatung GmbH Emil-Figge-Straße 80 D-44227 Dortmund Tel.: +49 231 97 42 – 390 Fax: +49 231 97 42 – 389

guido.quelle@mandat.de www.mandat.de

w w w.iiiaiidat.de

MANDAT MANAGEMENTBERATUNG GMBH EMIL-FIGGE-STRASSE 80 D-44227 DORTMUND

PHONE +49 231 9742-390 FAX +49 231 9742-389

E-MAIL INFO@MANDAT.DE INTERNET WWW.MANDAT.DE

GESCHÄFTSFÜHRER: PROF. DR. GUIDO QUELLE