MANDAT
MANAGEMENTBERATUNG

Prof. Dr. Guido Quelle

Heizen statt bremsen

Wachstum kommt von innen

Profil
Prof. Dr. Guido Quelle

Prof. Dr. Guido Quelle, „der Wachstumstreiber“, ist als einer der wenigen Managementberater weltweit als Unternehmer, Berater, Autor und Redner seit über 20 Jahren Experte für profitables Wachstum. Mit seinem Unternehmen, der Mandat Managementberatung GmbH, Dortmund, hat er mehr als 100 Unternehmen und Organisationen in über 300 Projekten dabei unterstützt, den Erfolg zu steigern und Wachstum voranzutreiben. Allein in den von ihm persönlich betreuten Projekten waren bislang über 5.000 Menschen beteiligt. Seine Klienten sind aktive Vorstände, Unternehmer und Geschäftsführer, die keine Mühe scheuen, konsequent und gezielt für nachhaltiges, profitables Wachstum zu sorgen und bereits heute den Schritt für morgen zu tun.

Als Autor und Co-Autor hat Prof. Quelle mehr als 90 Fachartikel, sechs teilweise europäische Studien, zwei Hochschul-Studienbriefe und fünf Bücher verfasst und herausgegeben. Im November 2009 erschien „Plan Lead Grow – Systematic Approaches to Success“ in englischer Sprache. Zusammen mit den Ruhr Nachrichten hat er die Interviewreihe „Auf den Punkt“ ins Leben gerufen, in der er als Moderator zwei Kontrahenten zu einem wirtschaftlich relevanten Thema gegeneinander antreten ließ. Eine Vielzahl an Interviews mit Prof. Quelle und zahlreiche Berichte über Mandat-Projekte und Mandat-Studien geben Aufschluss über die Resultate seiner Arbeit.

Prof. Quelle ist Diplom-Informatiker und promovierte an der Technischen Universität Dortmund über Marktsegmentstrategien in Handelsunternehmen zum Doktor der Ingenieurwissenschaften. Die SRH Hochschule für Logistik und Wirtschaft in Hamm berief Quelle im November 2011 zum Honorarprofessor. Quelle lehrt an der Hochschule bereits seit der Aufnahme des Lehrbetriebs im Jahr 2005 die Fächer Selbstmanagement und Personalführung.

Auch im Ehrenamt ist Quelle gefragter Ratgeber. Er ist Mitglied des Kuratoriums des Vereins zur Förderung der Wettbewerbswirtschaft, Mitglied des Beirates der Westfälischen Kaufmannsgilde, Mitglied des Ehrenrates des Bundesverbandes Deutscher Unternehmensberater (BDU) sowie Handelsrichter am Landgericht Dortmund. Als Vorstandsmitglied und als Präsident hat Quelle die Geschicke der Wirtschaftsjunioren in Dortmund fünf Jahre lang entscheidend geprägt, wofür ihm im Jahr 2003 die goldene Juniorennadel der Wirtschaftsjunioren Deutschland verliehen wurde. Unter seiner Führung wurde die Ausbildungsinitiative „JOBfit“ ins Leben gerufen, die noch heute Jahr für Jahr fast 3.000 jungen angehenden Auszubildenden Orientierung für ihre Zukunft gibt. Überdies ist Prof. Quelle Mitglied in zahlreichen Vereinen und Verbänden. Dazu zählen der Westfälische Industrieklub, die Familienunternehmer (ASU), die American German Chamber of Commerce und die German Speakers Association.

Im Jahr 2004 wurde Quelle der international anerkannte Titel „Certified Management Consultant“ verliehen, der mit hohen Standards einhergeht und im Namen des International Council of Management Consultants Institute (ICMCI) nur einem sehr geringen Prozentsatz aller internationalen Managementberater zuteil wird. 2008 wurde Quelle als erster Europäer in die „Million Dollar Consultant Hall of Fame“® berufen. Er ist überdies einziger Europäer im Million Dollar Club, einem internationalen Netzwerk besonders erfolgreicher Berater.

Prof. Quelles Beratungstätigkeit hat maßgeblich dazu beigetragen, dass die Andreae-Noris Zahn AG innerhalb eines Jahres sowohl den Deutschen als auch den Europäischen Logistikpreis erlangte, ein wesentlicher Meilenstein, auch für Mandat.

Seine Reisen, Vorträge, Studien und Beratungsmandate für nationale und multinationale Unternehmen führten Prof. Quelle in bisher 21 Länder. Er lebt zusammen mit seiner Frau und zwei Leonberger-Hunden in Dortmund.

Kontakt:

Prof. Dr. Guido Quelle
Geschäftsführender Gesellschafter
Mandat Managementberatung GmbH
Emil-Figge-Straße 80
D-44227 Dortmund
Tel.: +49 231 97 42 – 390
Fax: +49 231 97 42 – 389
guido.quelle@mandat.de
www.mandat.de

© Mandat Managementberatung GmbH, Emil-Figge-Straße 80, D-44227 Dortmund, 2010, Tel.: +49 231 9742390, Fax: +49 231 9742389, info@mandat.de

MANDAT
MANAGEMENTBERATUNG

„Heizen statt bremsen“ - Wachstum kommt von innen

Wachstum kommt von innen. Wie sonst ist es zu begründen, dass Wettbewerber in gleichen Märkten, seien diese Märkte wachsend, stagnierend oder schrumpfend, so unterschiedliche Leistungen zeigen? Also, worin ist Wachstum begründet? Eine der wesentlichen Erkenntnisse: Unternehmen wachsen nicht zufällig. Die Frage nach Wachstum ist im Kern eines jeden Unternehmens verankert.

Unternehmen, die von innen wachsen, richten ihren Wachstumswillen wie einen Laser auf den Kundennutzen und schaffen damit eine erhebliche Kundenbindung, die so stabil ist, dass sie auch in schwierigen Zeiten für eine hohe Beständigkeit sorgen kann.

Aus unserer Beratungspraxis mit mehr als 100 Klientenunternehmen haben wir die folgenden vier Hauptursachen für Wachstum herausgearbeitet:

1: Eine starke Vision.

- „Wer Visionen hat, sollte zum Arzt gehen“? – Es kommt darauf an.
- China: „Die Fabrik der Welt“
- Eine Vision ist eine möglichst konkrete, bildhafte Vorstellung einer wann auch immer erreichten Zukunft.
- Vision ist für Wachstum notwendig, aber nicht hinreichend.
- Vision ist Wachstumsantrieb

2: Ein hohes Maß an Kreativität und Innovation.

- Seit Beethoven gibt es nichts Neues in der Musik? Mag sein, aber ...
- Revolution? Nicht unbedingt. Manchmal genügt gezielte Evolution.
- Man kann auch in schlechten Märkten wachsen – und in guten Märkten schlechte Leistung bringen.
- „Eigentlich müssten wir ‘mal ...“ – wird nie passieren.
- Innovation muss immer den Kunden im Blick haben. Sonst ist sie sinnlos.
- Wie alt sind Ihre Produkte und Leistungen? Wie viele Produkte und Leistungen bieten Sie an? Ist das sinnvoll?
- Produkt- oder Prozessinnovation?
- „Wir sind doch gar nicht kreativ!“ – Dann lernen Sie es!
- Wie gut sind Sie auf morgen vorbereitet?

3: Ein gelebtes und gefördertes Leistungsprinzip.

- „Ich vertreibe mir die Zeit“ – kein intelligenter Umgang mit der kostbarsten Ressource.
- Der Leistungswille ist da. Wie entfachen Sie ihn? Wie erhalten Sie ihn?
- Gleichheit ist ein Irrtum. Wir sind nicht alle gleich.
- Freiheit mit Unsicherheit gleichzusetzen ist gefährliche Polemik.
- Wie fördern Sie Ihre Leistungsträger? Kennen Sie sie überhaupt? Woran machen Sie Leistung fest?
- Übertragen Sie Verantwortung an Ihre Mitarbeiter. Dürfen Ihre Mitarbeiter Fehler machen?
- Ent-Selbstständigung beginnt bereits bei kleinen Dingen. Seien Sie achtsam.

4: Eine konsequente, Orientierung gebende Führung.

- Was tun Sie, um Vorbild zu sein? Was tun Ihre Führungskräfte, um Vorbild zu sein?
- Verabschieden Sie sich von der Pflicht, motivieren zu müssen. Extrinsische Motivation funktioniert nicht.
- Führung muss Leitplanken, Regeln und Empfehlungen definieren. Wie im Straßenverkehr.
- Fokus und Disziplin statt Zerstreuung und Multitasking.
- Denken Sie an das Pendel: Sie verändern an der Spitze vermeintlich wenig, die Organisation ist aber völlig irritiert.
- Führung muss Prioritäten setzen. Es gibt nur ein wichtigstes Projekt, einen wichtigsten Kunden, einen besten Mitarbeiter.

Die archetypischen Wachstumstreiber sind aber nicht nur in Unternehmen und Non-Profit-Organisationen, sondern sogar in Staaten erkennbar. Hier ist China ein plastisches Beispiel, das sich als „Fabrik der Welt“ definiert hat. Deutschland und Europa sind gerade schrittweise auf dem Weg, eine eigene Vision als Basis für künftiges Wachstum zu entwickeln.

Wer eine Wachstumspause oder gar einen (vorübergehenden) Wachstumsstopp einfordert, könnte auch ebenso fordern, das Atmen einzustellen. Irgendwer wird irgendwo immer eine gute Idee haben und damit wachsen wollen. Wachsen wir nicht weiter, überholen uns andere. Also sind wir gut beraten, unsere inneren Wachstumskräfte in den Unternehmen zu aktivieren und zum Wohle aller einzusetzen.

© Mandat Managementberatung GmbH, Emil-Figge-Straße 80, D-44227 Dortmund, 2010, Tel.: +49 231 9742390, Fax: +49 231 9742389, info@mandat.de

MANDAT
MANAGEMENTBERATUNG GMBH
EMIL-FIGGE-STRASSE 80
D-44227 DORTMUND

PHONE +49 231 9742-390
FAX +49 231 9742-389

E-MAIL INFO@MANDAT.DE
INTERNET WWW.MANDAT.DE

GESCHÄFTSFÜHRER:
HOLGER KAMPSHOFF
PROF. DR. GUIDO QUELLE

Bildnachweis: © Eddy Lund - istockphoto.com