

| Kurzfristig resilienter werden und das Wachstum stärken

Das Mandat Programm zur Produktivitätssteigerung



Schlanke Wertschöpfung ist wichtiger denn je

Die Herausforderungen, gesund und profitabel zu wachsen, steigen in vielen Märkten. Am Ende kommt es für herausragende Wachstumsergebnisse auf der einen Seite darauf an, ideale Kunden in der Tiefe zu verstehen, unwiderstehlichen Wert zu bieten und erfolgreich zu verkaufen – auf der anderen Seite gilt es, den Wert mit überzeugender Produktivität zu schaffen.

Gerade im Mittelstand erleben wir, dass die Unternehmer mit einer Vielzahl an Detailthemen konfrontiert werden. Das erschwert die systematische Arbeit an Produktivitätsbremsen, sodass häufig das Behandeln von Symptomen in den Mittelpunkt rückt. Das Mandat Programm zur Produktivitätssteigerung setzt genau hier an: Im Rahmen des Programms beleuchten wir Prozesse, Schnittstellen sowie Rollen in der Organisation, machen damit ungenutzte Potenziale sichtbar und helfen dabei, diese zu heben. Wir sorgen damit für schlankere, leistungsfähigere Abläufe sowie eine reibungslose, effizientere Arbeit im Team – messbar, konkret und schnell wirksam.

Mandat-Tipp für Ihre Produktivität

Stellen Sie fest, dass ...

- o der Output stagniert, obwohl Einsatz und Kosten steigen?
- o Ressourcen gebunden sind, ohne dass sich der Aufwand im Ergebnis widerspiegelt?
- o viel Wissen in Köpfen steckt, aber wenig in klaren Strukturen?

Dann ist es Zeit, Produktivität in Ihrem Unternehmen als Wachstumshebel genauer zu beleuchten.

Geschaffene Umsetzungsergebnisse sprechen für sich

In einem beispielhaften Projekt konnten die folgenden messbaren Verbesserungen erzielt werden.



Ersparnis von **200 Arbeitsstunden** monatlich bei 120 Mitarbeitern



Lieferzeit im Sondermaschinenbau um eine halbe Woche verkürzt (**10 %**)



Monatlich eine Sondermaschine mehr produziert (**+4 %**)



Mehr Zeit für das Wesentliche.



Schneller beim Kunden. Wettbewerbsvorteile sichern.



Mehr Output mit den gleichen Ressourcen.

Ansatz, Ablauf und Ergebnisse

| des Mandat Programms zur Produktivitätssteigerung



Der Ansatz



Umfeld berücksichtigen

Ausgangspunkt zur Analyse sind die Prozesse, Schnittstellen und Rollen im Unternehmen – vielfach liegen die erkannten Potenziale allerdings woanders, zum Beispiel in eingesetzten Tools oder in der Führung: Das Mandat Programm zur Produktivitätssteigerung sieht mehr – auch dort, wo keiner hinschaut. Mit diesem Programm decken wir also blinde Flecken auf, die veritable Hebel zum Steigern der Produktivität sein können.

Perspektiven vernetzen

Vor über 35 Jahren wurde Mandat als Spin-off des Fraunhofer Instituts gegründet und hat seine Prozessexpertise seither in hunderten Projekten vertieft. Im Programm zur Produktivitätssteigerung verbinden wir diese Erfahrung mit Wachstums-Know-how, Ihrer Management-Perspektive und dem Erfahrungswissen operativ tätiger Mitarbeiter, die Reibungsverluste täglich erleben und wertvolle Ideen einbringen. So gelingt die Balance aus systematischem Vorgehen, Leichtigkeit und wertvollen Ergebnissen.

Wertschöpfung zukunftsicher gestalten

Mit dem Programm setzen wir darauf, die Wertschöpfung schlank zu gestalten, nicht einfach den Rotstift zu nutzen. Produktivität steigern statt schlichtem Kostendrücken – um kurzfristige Effekte zu erzielen und zugleich die Wachstumsbasis für die Zukunft zu stärken, anstatt zu erodieren.

Der Ansatz

Ursachen angehen

Natürlich sind die konkreten Herausforderungen in jedem Unternehmen individuell, allerdings existieren Muster in den Engpässen und Potenzialen – unabhängig von der Branche und der Unternehmensgröße (**siehe Abbildung**). Wir drängen zu den Ursachen durch und entwickeln passgenaue, nachhaltige Lösungen.

Typische Symptome	Musterhafte Engpässe
Immer wieder die gleichen Fragen	Unklare Verantwortlichkeiten 
Missverständnisse und Vergessen	
Kompetenzgerangel	
Wartezeiten durch liegende Information	Holpriger Informationsfluss 
Unpassende Aufbereitung	
Verzögerte Entscheidungen	
Gegenläufige Maßnahmen	Zielkonflikte 
Gestreute Aufmerksamkeit	
Lagerbildung	

Mandat-Tipp für Ihre Produktivität

Zeit ist unsere wertvollste Ressource. Gehen Sie deshalb top down beim Identifizieren und Auswählen kritischer Prozesse vor.

Starten Sie mit einer Übersicht weniger Prozesse auf Unternehmensebene und gehen nur dort in die Tiefe, wo die größten Wachstumshebel zu vermuten sind.

Das ermöglicht Fokus und schnelle Wirkung.

Der Ablauf



Phase 1

Ähnlich wie bei der Maßkonfektion nutzen wir ein starkes und sofort einsatzbereites Set an Standards, das an Ihre individuelle Situation angepasst werden kann.

Phase 2

In der Leistungsdiagnostik führen wir Gespräche mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, würdigen ggf. vorhandene Unterlagen sowie Kennzahlen, identifizieren Muster und leiten daraus Handlungsempfehlungen ab. Diese Erkenntnisse und Handlungsempfehlungen sind Gegenstand eines Workshops mit Ihnen als Auftraggeber und mit den Schlüsselpersonen für die anstehende Veränderung. Es entsteht ein konkreter Maßnahmenplan, inklusive Verantwortlichkeiten und Terminen.

Phase 3

Gemeinsam mit Ihnen können wir den Plan umsetzen – mit Mandat als Prozessexperte und Navigator durch die Veränderung.

So lösen wir gemeinsam mit Ihrem Team die Produktivitätsbremsen und heben die Potenziale.

Stimmen aus der Praxis

“

Mandat hat nicht nur eine konsistente Methodik eingeführt, sondern neben der präzisen Projektführung immer klare Meinungen und inhaltliche Expertise eingebracht, die die Diskussion und Ergebnisse befördert haben – ohne dabei die Themen zu dominieren.

Christian Steinberg
Vorstand Global Market
Warema Renkhoff SE

“

Mandat-Berater haben Erfahrungswissen, aber sagen nicht „So müsst ihr es machen.“ Mandat fragt viel, würdigt die Antworten und existierende Abläufe kritisch. Die Berater weisen auf beobachtete Schwachstellen hin und bieten immer fundierte Lösungsvorschläge an.

Dr. Uwe Robben
Geschäftsführender Gesellschafter
MKS GmbH & Co. KG

Mandat-Tipp für Ihre Produktivität

Für eine Leistungssteigerung sind geschärfte Festlegungen und Standards essenziell, aber nicht hinreichend. Nach der konzeptionellen Arbeit gilt es, den Veränderungsprozess aktiv zu gestalten.

Zentral bei der Einführung der Veränderung ist, wie das Wort es nahelegt, **Führung.**

Die Ergebnisse



Transparente Wachstumsbremsen und -chancen

Sie haben eine leicht verständliche Übersicht, wo in Ihrem Unternehmen die wesentlichen Handlungsfelder für eine schlanke Wertschöpfung liegen.



Definierte Prozesse und geklärte Schnittstellen

Pragmatisch definierte und dokumentierte SOLL-Prozesse schaffen Klarheit zu Abläufen, Verantwortlichkeiten und Rollen in der Organisation. Geklärte Schnittstellen tragen zu einem reibungsarmen Zusammenspiel bei – erfahrungsgemäß liegen an den Schnittstellen die sprichwörtlichen Millionen begraben.



Verständnis und Commitment

Ihr Team hat die weiterentwickelten Prozesse und Schnittstellen sowie die damit verbundenen Änderungen verstanden und ist für diese Änderungen auch gewonnen.



Messbare Verbesserung

Die Stoßrichtung der Prozessarbeit stimmen wir zu Beginn der Zusammenarbeit ab. Üblicherweise hat das Mandat Programm zur Produktivitätssteigerung eine positive Wirkung auf Durchlaufzeiten, Zuverlässigkeit, Ausbringungsmenge, Personaleinsatz und Transport-/Lagerkosten.

Stimmen aus der Praxis

“

Prozesse werden kosteneffektiv entflochten, wir sind schneller am Markt, wir fokussieren uns mehr auf eine Partnerschaft mit unseren Lieferanten.

Christoph Rosa

Vorstand Produktentwicklung und Beschaffung TOM TAILOR Holding AG

“

Es ist gelungen, das vorhandene Silodenken ein gutes Stück aufzulösen. Die Kultur ist nun viel stärker von gemeinsamer Diskussion und dem gemeinsamen Finden passender Lösungen geprägt.

Alexander Alberts

Geschäftsführender Gesellschafter Gust. Alberts GmbH & Co. KG

“

Für uns in der Unternehmensführung waren die Erkenntnisse hilfreich: Manche Punkte wurden uns bestätigt, anderes war latent bekannt – aber wir haben nie daraus etwas abgeleitet – und dann sind auch Dinge auf den Tisch gekommen, die wir vorher schlichtweg nicht wussten.

Tobias Bergsiek

Geschäftsführender Gesellschafter Bergsiek Behälterbau GmbH

Mandat-Tipp für Ihre Produktivität

Die Arbeit an Prozessen und Schnittstellen ist selten mit positiver Emotion aufgeladen, vielfach verknüpfen die Menschen damit auch „Audit/Formalitäten“. Prozessarbeit braucht ein klares, verständliches Ziel – dann wird sie auch attraktiv für die Fachbereiche. Geht es darum, wettbewerbsfähig zu bleiben? Kosten zu senken, um Personal zu halten? Zeit freizuspielen für neue Aufgaben?

| Gemeinsam Produktivität steigern

Jetzt aktiv werden!

Sie vermuten erhebliche Wachstumspotenziale in einer Produktivitätssteigerung? Kommen Sie gern auf uns zu. Wir freuen uns auf ein ergebnisoffenes Gespräch, bei dem wir gemeinsam herausfinden, ob und wie wir auch in Ihrem Unternehmen Potenziale zur Produktivitätssteigerung finden und heben werden.

Gern nehmen wir Sie auch in den Empfängerkreis für regelhafte Impulse per E-Mail zu Produktivität und Wachstum auf, eine kurze Nachricht an uns genügt.



Fabian Vollberg

Geschäftsführender Gesellschafter

fabian.vollberg@mandat.de



Pascal Kowsky

Senior Berater

pascal.kowsky@mandat.de



Moritz König

Junior Berater

moritz.koenig@mandat.de